BASENET

ALGEMENE VOORWAARDEN

November 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst van BaseNet, een en ander zoals hieronder gedefinieerd.

Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst tussen Abonnee en BaseNet. Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig, zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn wanneer je gebruik maakt van de Dienst. Deze Algemene Voorwaarden kun je downloaden (https://basenet.com/algemene-leveringsvoorwaarden) en printen. Op verzoek mailen we ze je natuurlijk ook gewoon toe.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

Aanbieder:	een natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie of ander orgaan die een AI-systeem of AI Toepassing ontwikkelt of laat ontwikkelen en dit systeem in de handel brengt of in gebruik stelt onder eigen naam of merk, al dan niet tegen betaling. BaseNet treedt op als Aanbieder wanneer zij AI-systemen of AI Toepassingen ontwikkelt, integreert in de Dienst, en deze onder de naam of het merk van BaseNet aan Abonnee ter beschikking stelt;
Abonnee:	de natuurlijke of rechtspersoon die een Abonnement afneemt op de Dienst;
Abonnement:	een abonnement op de Dienst, op basis waarvan Gebruikers van de Abonnee tegen betaling toegang verkrijgen tot de Omgeving op grond van de Overeenkomst. Er zijn drie versies van het Abonnement; (1) Essentials, (2) Advanced en (3) Ultimate, zoals nader beschreven op de Website van tijd tot tijd;
Add-on:	een softwaretoepassing (in enkel objectcode) van de Dienst, ter aanvulling op het gekozen Abonnement, zoals nader gespecificeerd op de Website of een extra Administratie ten opzichte van het aantal Administraties dat standaard deel uitmaakt van het gekozen Abonnement;
Administratie	een boekhouding die door Abonnee in de Omgeving kan worden gevoerd;
Administrator:	de Abonnee en/of een of meerdere door Abonnee aangestelde Gebruiker(s) die verantwoordelijk zijn voor het beheerd van de Omgeving via de beheeromgeving;

Agent:	een geautomatiseerd softwaresysteem, autonome agent of AI-gestuurde toepassing die namens Abonnee of een Gebruiker toegang heeft tot of gebruik maakt van de Dienst of de AI Toepassing, ongeacht of daaraan een menselijke handeling voorafgaat;
AI Toepassing:	iedere (additionele) functionaliteit opgenomen in de Dienst (al dan niet in een specifieke Add-on) gebaseerd op (generatieve) kunstmatige intelligentie die door BaseNet in het kader van de Overeenkomst en het Abonnement al dan niet met behulp van derden aan Klant wordt aangeboden;
AI-verordening:	Verordening (EU) 2024/1689 (AI Act), zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd of aangevuld, inclusief op grond daarvan vastgestelde uitvoeringshandelingen, richtsnoeren, en gedelegeerde handelingen, alsmede de nationale wet- en regelgeving ter uitvoering daarvan;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van BaseNet;
Artikel:	een artikel van de Algemene Voorwaarden;
BaseNet:	de besloten vennootschap BaseNet Internet Projects B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 33282707;
[Betaalde Features:	(AI) features of functionaliteiten die door BaseNet buiten een eventuele Freemium-variant tegen vergoeding ter beschikking worden gesteld en die door of namens Abonnee in de Omgeving worden geactiveerd;]
[Credit / Credits:	de door BaseNet intern gehanteerde verrekeneenheid, uitsluitend bestemd voor het verbruik van AI Toepassingen en, voor zover schriftelijk overeengekomen, bepaalde andere onderdelen van de Dienst (waaronder onderdelen met usage-based pricing). De verhouding tussen Credits en de afgenomen dienst, AI Toepassing of functionaliteit (verbruiksratio) is opgenomen in de Prijslijst;]
[Creditbundel:	een door BaseNet aangeboden en door Abonnee aangeschafte hoeveelheid Credits die als een pakket wordt geleverd;]
Dienst:	de dienst van BaseNet die online toegankelijk is voor gebruik door Abonnee en/of Gebruikers, bestaande uit het gekozen Abonnement en de Add-ons aangeboden door BaseNet via de Website; de Dienst, en Add-ons zoals door Abonnee initieel afgenomen zijn gespecificeerd in de Overeenkomst;
[Freemium:	een door BaseNet aangewezen gratis basisvariant van een (AI) feature of functionaliteit, waarvan de omvang door BaseNet wordt bepaald en eenzijdig kan worden gewijzigd met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn;]

Gebruiker:	een natuurlijk persoon die toegang heeft tot de Omgeving en daarmee gebruik maakt van de Dienst, voor zover afgenomen door de Abonnee, en/of een Agent van de Abonnee en/of van een zodanige natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van de Dienst;
Gebruiksverantwoordelijke (deployer):	een natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie of ander orgaan die een AI-systeem of AI Toepassing onder eigen verantwoordelijkheid in gebruik neemt voor eigen doeleinden, zonder dat het AI-systeem onder het rechtstreeks gezag van de Aanbieder staat. BaseNet treedt op als Gebruiksverantwoordelijke wanneer zij AI-modellen of Large Language Model-API's van derde partijen (waaronder doch niet uitsluitend OpenAI, Anthropic en Microsoft) integreert in de Dienst of de AI Toepassingen, dan wel deze modellen inzet voor intern gebruik. Abonnee treedt op als Gebruiksverantwoordelijke ten aanzien van de AI Toepassingen die BaseNet aan Abonnee ter beschikking stelt en die Abonnee onder eigen verantwoordelijkheid inzet binnen haar organisatie;
Gegevens:	alle informatie en/of data die door Abonnee en/of Gebruiker is ingevoerd en/of wordt verwerkt met behulp van de Dienst in de Omgeving;
GPAI-model:	een General Purpose AI in de zin van de AI-verordening, waaronder mede begrepen Large Language Models van derde aanbieders die door BaseNet in de Dienst of de AI Toepassingen worden ingezet;
IE-rechten:	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, en ook rechten op knowhow, bedrijfsgeheimen en eenlijnsprestaties;
Input:	informatie en/of data (waaronder mede begrepen Gegevens) die Abonnee (inclusief Gebruikers) verstrekt aan of verwerkt met de AI Toepassing(en);
Login:	de gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord van Abonnee of Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Omgeving en gebruik te kunnen maken van de Dienst;
Melding:	een melding van een Gebruiker van een probleem met betrekking tot de Dienst;
Minimumaantal Gebruikers	het in de Overeenkomst opgenomen minimumaantal Gebruikers;
Omgeving:	een omgeving waarvan Abonnee op basis van het Abonnement het exclusieve gebruiksrecht heeft en waar zij Gebruikers toegang toe kan verschaffen om gebruik te maken van de Dienst, inclusief eventuele Add-ons;

Output:	door de AI Toepassing(en) op basis van de Input gegenereerde output;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen die betrekking heeft op de levering van de Dienst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
Overstap	heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 16.3;
Overstapbericht	heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 16.3;
Partijen:	Abonnee en BaseNet;
Prijslijst:	de actuele prijslijst van BaseNet voor het gebruik van de Dienst, zoals te vinden op de Website van tijd tot tijd;
Servers:	door BaseNet beheerde computers en andere hardware, waarop webserverondersteunende- en database-programmatuur is geïnstalleerd, die worden gebruikt om de Dienst te leveren via het internet;
Servicetijden:	de openingstijden van de servicedesk van BaseNet, te weten maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd;
Storing:	het niet beschikbaarheid zijn van de Dienst, zowel via de hoofd-locatie als via de co-locatie;
Toeleverancier:	een derde die door BaseNet is of wordt ingeschakeld voor de levering van (een deel van) de Dienst of de AI Toepassingen;
Verboden AI-praktijken:	de in artikel 5 van de AI-verordening verboden praktijken op het gebied van kunstmatige intelligentie;
Website:	de website van BaseNet, bereikbaar via www.basenet.com, en ook alle onderliggende pagina's.

1.2. Voor toepassing van deze Algemene Voorwaarden maakt het geen verschil of de hiervoor gedefinieerde termen in het enkelvoud of in het meervoud zijn gesteld dan wel in een bepaalde samenstelling worden gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, op elk gebruik van de Dienst en de Website, Abonnementen en op alle overige door BaseNet aan Abonnee verleende diensten. Eventuele voorwaarden van Abonnee worden hierbij nadrukkelijk afgewezen.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden, en ook het Abonnement kunnen alleen door BaseNet worden gewijzigd en/of aangevuld. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door de andere Partij zijn bevestigd.

2.3. BaseNet heeft het eenzijdige recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van de Abonnee en/of Gebruiker gebracht. BaseNet stelt de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste drie (3) maanden voor inwerkingtreding daarvan via de Dienst en/of via de Website ter beschikking aan Abonnee. Als de Abonnee van de Dienst gebruik blijft maken na wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert de Abonnee daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.

2.4. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn of om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. BaseNet zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

2.5. Abonnee staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan BaseNet verstrekte gegevens waarop BaseNet haar aanbieding baseert. Abonnee moet ervoor zorgen dat de opgegeven specificaties juist, up to date en volledig zijn.

2.6. Als in de voorwaarden van het lichaam van de Overeenkomst of enig ander specifiek tussen Partijen overeengekomen document afgeweken wordt van de voorwaarden als neergelegd in deze Algemene Voorwaarden gaan de voorwaarden uit het lichaam van de Overeenkomst of het andere specifiek tussen Partijen overeengekomen document voor.

Artikel 3. Dienst

3.1. De Dienst is beschikbaar voor Abonnee en Gebruikers in de Omgeving, zoals aangegeven op de Website. De Dienst wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting.

3.2. De Dienst is een generiek product. De Abonnee aanvaardt dat de Dienst, de Omgeving en de mobiele applicatie van de Dienst alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft in de Dienst, de Omgeving en de mobiele applicatie op het moment van gebruik (op “as is” en “as available” basis).

3.3. BaseNet garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen of fouten toegankelijk en/of beschikbaar is. BaseNet is niet aansprakelijk of schadeplichtig tegenover de Abonnee (of Gebruikers) voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) ontoegankelijk en/of niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst, Omgeving of Website.

3.4. BaseNet heeft altijd het recht om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden tegenover de Abonnee (of Gebruikers), (i) procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website en/of in de Dienst aan te brengen (inclusief het beschikbaar stellen van nieuwe versies) en (ii) als dit noodzakelijk is voor de deugdelijkheid en/of continuïteit van de Dienst de Website, de Dienst of de Omgeving (tijdelijk of blijvend) buiten gebruik te stellen, te beperken of te verwijderen.

3.5. De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecommunicatiefaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst. De Abonnee garandeert dat hij zal voldoen aan alle (technische) eisen die BaseNet stelt ten behoeve van het verlenen van de Dienst, zoals kenbaar gemaakt op de Website van tijd tot tijd. BaseNet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten van het gebruik van telecommunicatie die via de telecommunicatieprovider in rekening worden gebracht.

3.6. BaseNet biedt Abonnee de mogelijkheid om Gebruikers gebruik te laten maken van de Dienst via een mobiele applicatie. BaseNet verricht dit onderdeel van de Dienst als een inspanningsverplichting. Abonnee is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst en de veiligheid van het gebruik daarvan via mobiele apparatuur.

3.7. De Dienst kan gebruik maken van software van derden. Abonnee begrijpt en accepteert dat BaseNet geen controle heeft over deze software van derden en/of de werking daarvan.

BaseNet biedt geen garanties ten aanzien van deze software van derden en is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of voortvloeit uit (het gebruik van) deze software van derden.

3.8. De Abonnee is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij en/of Gebruiker met behulp van de Dienst verricht.

Artikel 4. Abonnement

4.1. Om het recht te hebben gebruik te maken van de Dienst moet een Abonnement op de Dienst worden afgenomen. De Abonnee heeft keuze uit verschillende Abonnementstypen die kunnen worden aangevuld met Add-ons, zoals weergegeven op de Website van tijd tot tijd.

4.2. BaseNet heeft het recht om welke reden dan ook en zonder opgaaf van reden, de Dienst en/of een Abonnement te weigeren aan partijen, of voorwaarden te stellen aan een partij alvorens deze een Abonnement op de Dienst te verlenen.

4.3. Het Abonnement treedt in werking op het moment van bevestiging van de aanvraag van het Abonnement door BaseNet. BaseNet zal Abonnee de URL van de Omgeving en de Login verstrekken op een tussen Partijen afgesproken tijdstip, dan wel als geen tijdstip is overeengekomen, binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding van het Abonnement.

4.4. BaseNet heeft altijd het recht een Abonnement te wijzigen. BaseNet zal een wijziging tenminste dertig (30) dagen van tevoren aan Abonnee mededelen. Een wijziging wordt geacht door Abonnee te zijn geaccepteerd en treedt op de door BaseNet aangegeven datum in werking, tenzij Abonnee binnen dertig (30) dagen na voornoemde mededeling schriftelijk aan BaseNet mededeelt dat hij de wijziging niet accepteert en het Abonnement opzegt

4.5. Abonnee kan op ieder moment BaseNet verzoeken om het Abonnement te upgraden naar een uitgebreidere abonnementsvorm (bijvoorbeeld van Essentials naar Advanced) of Add-ons toe te voegen aan het Abonnement door het versturen van een daartoe strekkend verzoek per email aan BaseNet (servicedesk@basenet.nl). Het verzoek moet ten minste 10 dagen voor het begin van de maand waarin de toevoeging effectief gewenst is worden verstuurd. De upgrade van het Abonnement of toevoeging van Add-ons treedt in werking vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het verzoek is gedaan (mits tijdig), tenzij het verzoek een later tijdstip van inwerkingtreding bevat. Als het verzoek door een Administrator is gedaan mag BaseNet ervan uitgaan dat aan die Administrator door Abonnee de bevoegdheid is toegekend om een dergelijk verzoek te doen en de daarmee gepaard gaande wijziging/uitbreiding op het Abonnement met BaseNet overeen te komen.

4.6. Tegen het einde van de alsdan geldende contractduur van de Overeenkomst, kan Abonnee BaseNet verzoeken om het Abonnement te downgraden (bijvoorbeeld van Advanced naar Essentials) of een Add-on uit het Abonnement te verwijderen door het versturen van een daartoe strekkend verzoek per email aan BaseNet (servicedesk@basenet.nl). Het verzoek moet ten minste 3 maanden voor het einde van de alsdan geldende contractduur worden gedaan. De wijziging in het Abonnement treedt (mits tijdig gedaan) in werking vanaf de eerste dag van de verlengde contractduur. Als het verzoek door een Administrator is gedaan mag BaseNet ervan uitgaan dat aan die Administrator door Abonnee de bevoegdheid is toegekend om een dergelijk verzoek te doen en de daarmee gepaard gaande wijziging op het Abonnement met BaseNet overeen te komen.

Artikel 5. Gebruik en Gebruikers

5.1. Een Abonnement op de Dienst omvat het gebruiksrecht voor het in het Abonnement gespecificeerd aantal Gebruikers in één Omgeving. Aanvullende gebruiksrechten kunnen worden verkregen door Gebruikers toe te voegen via de beheeromgeving in de Omgeving. Abonnee kan, met tenminste drie maanden voorafgaande kennisgeving, BaseNet verzoeken om het overeengekomen aantal Gebruikers per de volgende contractperiode te verlagen, waarbij het niet mogelijk is om het aantal Gebruikers onder het Minimumaantal Gebruikers te brengen. Bij een door een Administrator doorgevoerde verhoging of een verzochte verlaging van het aantal gebruikers mag BaseNet ervan uitgaan dat aan die Administrator door Abonnee de bevoegdheid is toegekend om een dergelijk aanpassing te doen of verzoeken en de daarmee gepaard gaande wijziging op het Abonnement met BaseNet overeen te komen.

5.2. Abonnee stelt één of meerdere Administrator(s) aan. Uitsluitend Administrators hebben toegang tot de beheeromgeving van de Omgeving. Administrators zijn uitsluitend bevoegd en verantwoordelijk voor het beheer van de Omgeving, waaronder het aanmaken, verwijderen en wijzigen van (Gegevens van) Gebruikers, het op inactief zetten van Gebruikers en het toegestane gebruik van de Omgeving door de Gebruikers vaststellen, en ook het aanmaken, afgeven en resetten van Logins, zoals bedoeld in Artikel 6.6.

5.3. Administrators mogen uitsluitend eigen functionarissen en werknemers van Abonnee of personen die bij Abonnee werkzaam zijn of anderszins aan Abonnee verbonden zijn als Gebruikers aanmelden. Abonnee dient op verzoek van BaseNet aan te tonen en draagt de bewijslast dat zij voldoet aan deze voorwaarde.

5.4. Abonnee zal ervoor zorgen dat de Gebruikers de voorschriften en instructies van BaseNet nauwgezet nakomen en de Dienst op een voor een dergelijke Dienst normale manier gebruiken. Als handelingen van Abonnee of een Gebruiker het functioneren van de Dienst in gevaar brengen, heeft BaseNet het recht om zonder voorafgaande waarschuwing de toegang van de desbetreffende Gebruiker of alle Gebruikers tot de Dienst te blokkeren, zonder hierdoor schadeplichtig te worden tegenover Abonnee en/of Gebruiker.

5.5. Het gebruik van een single-sign-on toepassing komt voor risico van Abonnee.

5.6. Partijen erkennen dat de levering van de Dienst in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door BaseNet mogelijk te maken zal de Abonnee BaseNet steeds tijdig alle door BaseNet nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Als Abonnee in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, moeten dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. Als Abonnee de voor de uitvoering van de Overeenkomst door BaseNet nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan BaseNet ter beschikking stelt of als Abonnee op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft BaseNet het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft BaseNet ook het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht dat BaseNet kan uitoefenen.

5.7. Abonnee is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het beheer, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot controle van instellingen van de AI Toepassing(en), het gebruik van de

AI Toepassing(en) en de wijze waarop de resultaten van de AI Toepassing(en) worden ingezet. Abonnee is ook uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Gebruikers omtrent/van de AI Toepassing(en). Ter voorkoming van misverstanden: Abonnee begrijpt, aanvaardt en gaat ermee akkoord dat de Output incorrect, onvolledig en/of inaccuraat kan zijn. Abonnee is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het gebruik en toepassing van de Output, waaronder ook begrepen het beoordelen van de Output op correctheid, volledigheid en accuratesse en geschiktheid, inclusief menselijke tussenkomst. Abonnee begrijpt, aanvaardt en gaat ermee akkoord, dat mede vanwege de aard van de AI Toepassing(en) en kunstmatige intelligentie in het algemeen, de Output niet uniek kan zijn en derden vergelijkbare output kunnen verkrijgen.

5.8. Abonnee moet ervoor zorgen, en staat er tegenover BaseNet voor in, dat Abonnee en/of Gebruikers:

a. niet stellen, suggereren of impliceren dat Output is gegenereerd door mensen;
b. geen van de in artikel 5 lid 1 van de AI-verordening genoemde situaties verwezenlijken zonder voorafgaande toestemming van BaseNet;
c. de AI Toepassing(en) niet gebruiken om Output te genereren en/of te bewerken die (i) onrechtmatig of schadelijk is, (ii) in strijd ie met enig wet- en/of regelgeving, (iii) in strijd is met de Overeenkomst, en/of (iv) inbreuk maakt op enig recht van enige derde;
d. [de Speech-to-Text (STT)-functionaliteit niet inzetten voor spreker-identificatie, dat wil zeggen het aan de hand van stemkenmerken identificeren of profileren van natuurlijke personen;] *[Alleen opnemen als BaseNet Speech-to-Text aanbiedt; verwijder dit onderdeel anders.]*
e. de AI Toepassing(en) niet gebruiken om te reverse assembleren, reverse compileren, de-compileren, vertalen en niet anderszins proberen de broncode of onderliggende componenten van modellen, algoritmen en systemen van de AI Toepassing(en) te achterhalen (behalve voor zover dergelijke beperkingen in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving);
f. gerechtigd zijn de Input te (doen) gebruiken (door Gebruikers) voor de AI Toepassing(en); en
g. gerechtigd zijn de Output te (doen) gebruiken (door Gebruikers).

5.9. BaseNet claimt geen eigendom op de Output gegenereerd door gebruik van de AI Toepassing. Abonnee verkrijgt slechts een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Output intern te gebruiken.

5.10. Voor zover wettelijk toegestaan, verleent Abonnee aan BaseNet een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie op de door Abonnee ingevoerde Input om de AI Toepassing te leveren, te onderhouden, te verbeteren en te beveiligen. Deze licentie omvat ook het recht om geanonimiseerde en geaggregeerde data te gebruiken voor analyse- en verbeterdoeleinden van de AI Toepassing.

5.11. Abonnee en Gebruikers mogen de Dienst niet (direct of indirect) benaderen via eigen geautomatiseerde systemen, waaronder (externe) Agents, op een wijze waarbij namens meerdere (niet gelicentieerde) gebruikers gebruik wordt gemaakt van de Dienst of waarbij op geautomatiseerde wijze data uit de Dienst wordt verzameld, geëxtraheerd of hergebruikt, tenzij BaseNet hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend. Als Abonnee of een Gebruiker externe applicaties, systemen of Agents aan de Dienst koppelt of daarvan gebruik laat maken, is dat slechts toegestaan via door BaseNet uitdrukkelijk geautoriseerde interfaces, waaronder begrepen API’s en integraties. Het is Abonnee niet toegestaan om

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BaseNet andere koppelingen tot stand te brengen of te gebruiken. BaseNet is gerechtigd ongeautoriseerde koppelingen zonder voorafgaande aankondiging te blokkeren of te beëindigen.

Artikel 6. Login

6.1. Om gebruik te maken van de Dienst en toegang te krijgen tot de Omgeving moet de Gebruiker beschikken over een Login. Deze Login wordt door een Administrator aan Gebruiker verstrekt. Abonnee, Administrator en Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Login.

6.2. Administrators en Gebruikers kunnen een wachtwoord van de Login wijzigen. Het wijzigen van een Login is voor eigen risico van Administrators en/of Gebruikers. BaseNet raadt Abonnee aan ervoor te zorgen dat Gebruikers of Administrators de Logins die verbonden zijn aan het Abonnement ten minste eens per twee maanden wijzigen en steeds als daarvoor aanleiding is.

6.3. Abonnee, Administrator en/of Gebruiker zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de Login en alle handelingen die via de betreffende Login met de Dienst worden verricht. BaseNet mag ervan uitgaan dat de Gebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de Login. BaseNet is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de Login.

6.4. Zodra Abonnee, Administrator en/of Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een Login in handen is gekomen van onbevoegden, moet Abonnee BaseNet daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Login. Abonnee vrijwaart BaseNet voor claims van derden die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik van een aan Abonnee verbonden Login.

6.5. Als met een Login, waarmee een Gebruiker al ingelogd is op de Omgeving, gelijktijdig opnieuw wordt geprobeerd om toegang tot de Omgeving te verkrijgen, wordt de bestaande verbinding met de Omgeving automatisch verbroken. Abonnee en/of Gebruiker draagt het risico en eventuele schade van het verlies en/of beschadiging van Gegevens door het opnieuw gebruiken van een al in gebruik zijnde Login.

6.6. Na vijf (5) foutieve inlogpogingen wordt de toegang van een Gebruiker via die Login geblokkeerd. Een Administrator dient de Login voor die Gebruiker te resetten in de beheeromgeving van de Omgeving.

Artikel 7. Gegevens

7.1. De Gebruikers bepalen welke Gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen en uitgewisseld. BaseNet neemt geen kennis van deze Gegevens, behalve (mogelijk) in geval van Meldingen aan de servicedesk van BaseNet, zij het dan slechts in beperkte mate en enkel voor zover noodzakelijk (zie ook Artikel 8.9). Abonnee is ervoor verantwoordelijk dat de Gegevens die Gebruikers opslaan en uitwisselen via de Dienst rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Het gebruik van de Dienst en/of de Gegevens is voor eigen rekening en risico. BaseNet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het opslaan of uitwisselen van Gegevens via de Dienst.

7.2. BaseNet is niet verantwoordelijk voor de juistheid van door Gebruikers ingevoerde Gegevens of de nakoming van (boekhoudkundige) regels door Gebruikers. BaseNet spant zich ervoor in dat boekingen correct worden verwerkt en gevalideerd. Foute boekingen van

Gebruikers worden niet als zodanig door de Dienst herkend en zullen daardoor onjuist worden verwerkt en opgeslagen.

7.3. Als BaseNet merkt dat Gegevens die met behulp van de Dienst zijn opgeslagen of uitgewisseld onrechtmatig zijn, zal zij deze Gegevens wissen of de toegang tot deze Gegevens blokkeren. BaseNet is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg mocht zijn.

7.4. Het gebruik van de hoeveelheid Gegevens bij gebruik van de Dienst is aan beperkingen onderhevig. Bij (i) een hoger dan gemiddeld gebruik van een Omgeving ten opzichte van het aantal Gebruikers, of (ii) een schending van een 'Fair Use Policy' zoals deze op de Website is gepubliceerd van tijd tot tijd, zal BaseNet Abonnee daarvan in kennis stellen. BaseNet heeft in dat geval ook het recht om de vergoeding, zoals bedoeld in Artikel 9, te verhogen.

7.5. BaseNet is niet verplicht mee te werken aan het overzetten van Gegevens van Abonnee van een andere dienst naar de Omgeving, noch van de Omgeving naar een andere dienst. BaseNet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die Abonnee lijdt bij het overzetten van Gegevens.

7.6. Abonnee en/of Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de (toegang tot) Gegevens en het behoud daarvan. Behalve voor zover dit een verzoek op basis van artikelen 15 tot en met 18 en artikel 20 tot en met 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") betreft, is BaseNet niet verplicht te voldoen aan enig verzoek van Abonnee, Gebruiker of een derde tot het inzien, terughalen en/of afgeven van (verwijderde) Gegevens. Als BaseNet voldoet aan een verzoek tot inzage, terughalen en/of afgifte van Gegevens aan Abonnee gebeurt dit op basis van een inspanningsverplichting en heeft BaseNet het recht om aanvullende kosten in rekening te brengen.

7.7. BaseNet heeft het recht om als voorwaarden voor een verzoek tot inzage en/of afgifte van Gegevens te stellen dat dit verzoek (i) afkomstig is van de tekeningbevoegde bestuurders van de Abonnee, gebaseerd op de gegevens zoals bekend bij de Kamer van Koophandel, (ii) afkomstig is van de Deken van de Nederlandse Orde van Advocaten, (iii) wordt gedaan op basis van een daartoe strekkend rechtelijk bevel of (iv) wordt gedaan op basis van een daartoe strekkend bevel van een andere bevoegde autoriteit.

Artikel 8. Ondersteuning

8.1. BaseNet verleent ondersteuning aan Abonnee en Gebruikers. Ondersteuning omvat eerstelijns ondersteuning, waaronder het verlenen van algemene assistentie bij het gebruik van de Dienst, uitleg van de documentatie, hulp bij het correct laten functioneren van de Dienst en consistentiechecks op de Gegevens. BaseNet kan haar gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening brengen als diensten worden verleend die verder gaan dan het beantwoorden van vragen met betrekking tot het gebruik van de Dienst.

8.2. Verder pleegt BaseNet correctief onderhoud. Correctief onderhoud omvat het herstel van fouten in de Dienst (enkel zijnde een door Abonnee aantoonbare en reproduceerbare tekortkoming in de Dienst, waardoor deze niet in substantiële mate voldoet aan de gebruikersdocumentatie ("Fouten")).

8.3. De Abonnee zal geconstateerde Fouten in de Dienst schriftelijk gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal BaseNet zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen Fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in nieuwe versies van de Dienst. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door BaseNet te bepalen wijze en termijn aan de Abonnee ter beschikking worden gesteld.

BaseNet is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma- omwegen of probleem-vermijdende beperkingen in de Dienst aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Abonnee zelf de gecorrigeerde Dienst dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Dienst installeren, inrichten, parametriseren, afstellen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Als BaseNet het onderhoud online verricht, zal de Abonnee van haar kant tijdig zorgen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. BaseNet is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken als de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van de Abonnee niet voldoen aan de door BaseNet gestelde eisen.

8.4. Het onderhoud door BaseNet doet niet af aan de eigen verantwoordelijkheid van de Abonnee voor het beheer van de Dienst, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Dienst worden ingezet. De Abonnee is ook verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Gebruikers.

8.5. De Abonnee dient voor het beoogd gebruik van de Dienst deskundig personeel aan te stellen. Als gebruik wordt gemaakt van de servicedesk van BaseNet moet de Abonnee zorgen dat haar personeel producttrainingen volgt. BaseNet kan de kosten van werkzaamheden die het gevolg zijn van onvoldoende deskundigheid van medewerkers van de Abonnee tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Als naar het oordeel van BaseNet de kennis van de Abonnee niet toereikend is om aan de Abonnee ondersteuning te verlenen, behoudt BaseNet zich ook het recht voor de ondersteuning te staken of op te schorten.

8.6. Onder ondersteuning valt niet het (volledig) uitleggen van de toepassingsmogelijkheden van de Dienst aan Gebruikers, het verlenen van implementatiediensten, advisering over inrichting en/of beveiliging van werkstations en/of infrastructuur, of het instellen of ontwikkelen van templates en/of sjablonen. Ook wordt geen ondersteuning verleend met betrekking tot andere software of diensten dan de Dienst van BaseNet of voor gebruik van de Dienst op mobiele apparaten.

8.7. De ondersteuning wordt verleend per email (via servicedesk@basenet.nl) of telefonisch. BaseNet verleent telefonische ondersteuning aan alle Gebruikers en uitsluitend tijdens Servicetijden. BaseNet zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. BaseNet zal zich ervoor inspannen vragen adequaat te beantwoorden en de Gebruiker te adviseren. BaseNet staat echter niet in voor de juistheid en volledigheid en/of tijdigheid van de beantwoording van de vragen en/of het gegeven advies aan Gebruiker. BaseNet kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt.

8.8. Vragen over de wijze van boeken of boekhoudkundige regels en ook verzoeken om ondersteuning ten aanzien van het zelf ontwikkelen of aanpassen van templates worden niet in behandeling genomen.

8.9. Voor het verlenen van ondersteuning kan het nodig zijn dat BaseNet de computer van Gebruiker van afstand bestuurt (‘overname’ van de computer). Om de overname mogelijk te maken moet Gebruiker via de door BaseNet aangewezen software, met gebruik van een sessieafhankelijk gebruikersnaam en wachtwoord, toegang verlenen aan de medewerker van BaseNet tot de computer van Gebruiker. Gebruiker zal ten behoeve van deze overname alle door BaseNet verzochte medewerking verlenen.

8.10. BaseNet is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit, of het gevolg is van het verlenen van ondersteuning zoals bedoeld in dit Artikel 8, waaronder maar niet beperkt tot de support op afstand, het beantwoorden van vragen, adviseren en overname van de computer of ander apparaat van Gebruiker.

8.11. Abonnee zal ervoor zorgdragen dat Gebruikers, voordat zij ondersteuning zoeken zoals bedoeld in dit Artikel, eerst de handleiding zoals beschikbaar binnen de Omgeving raadplegen. Als Gebruikers van Abonnee, naar het oordeel van BaseNet, bovenmatig ondersteuning vragen voor dezelfde of een soortgelijke vraag en/of verzoek(en), kan BaseNet voor behandeling daarvan aanvullende kosten in rekening brengen.

8.12. BaseNet verleent ondersteuning vanuit haar eigen vestiging(en). Abonnee zal BaseNet en door haar ingeschakelde derden toegang verlenen tot de Omgeving en hen toestaan daarin de wijzigingen aan te brengen ten behoeve van de ondersteuning en, indien noodzakelijk, toegang verschaffen tot de fysieke locatie van Abonnee.

8.13. BaseNet maakt gebruik van een back-upsysteem op onder andere een co-locatie. De Abonnee aanvaardt dat het back-upsysteem alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat en dat de Gegevens enkel op de wijze worden opgeslagen en geplaatst zoals hij aantreft in de Dienst op het moment van gebruik van de Dienst (op “as is” en “as available” basis). Abonnee en/of Gebruiker kan op deze back-up Gegevens en/of overig materiaal inzien. Bewerking van de Gegevens of overige materiaal is echter uitgesloten. Als de hoofd-locatie om welke reden dan ook (tijdelijk) niet bereikbaar, beschikbaar en/of toegankelijk is kan BaseNet besluiten de Dienst uitsluitend aan te bieden via het back-upsysteem.

8.14. BaseNet kan (maar is nooit verplicht) op verzoek van Abonnee over gaan tot het teruglezen van en/of onderzoek doen met betrekking tot een back-up en/of logfiles dan wel gehele terugplaatsing van de back-up. Voor het uitlezen, onderzoeken en terugplaatsen van een back-up en/of logfile zal BaseNet aanvullende kosten in rekening brengen bij Abonnee.

8.15. Daarnaast biedt BaseNet ondersteuning via een noodlijn en is bereikbaar via het centrale nummer van BaseNet (020-6855031). De noodlijn mag uitsluitend gebruikt worden door Abonnee en/of Administrators en is uitsluitend bedoeld voor Melding van gehele Storing van zowel de hoofd-locatie als co-locatie. Als de noodlijn voor andere doeleinden gebruikt wordt dan een Melding van een gehele Storing, dan is heeft BaseNet het recht om kosten voor het gebruik van de noodlijn aan Abonnee in rekening te brengen.

8.16. BaseNet is niet aansprakelijk voor de onjuiste, onvolledige of te late verzending of ontvangst van een Melding, veroorzaakt door gebrekkige functionering van telecomdiensten of apparatuur van Abonnee of een derde.

8.17. BaseNet bepaalt welke medewerker een Melding behandelt. Abonnee kan niet verlangen dat hij te woord wordt gestaan of een Melding wordt behandeld door een specifieke persoon.

8.18. BaseNet heeft het recht om, nadat zij Abonnee daarover heeft geïnformeerd, kosten in rekening te brengen voor de behandeling van een Melding en/of andere ondersteuning die BaseNet heeft verleend aan Abonnee of Gebruiker.

8.19. BaseNet is nooit verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

8.20. BaseNet verleent na het ter beschikking stellen van de nieuwste versie/release alleen nog Gebruiksondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot de nieuwste versie/release.

8.21. BaseNet kan verlangen dat voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies door de Abonnee een nieuwe vergoeding wordt betaald. BaseNet kan uit een vorige versie van de Dienst de functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat

er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. BaseNet is niet gehouden specifiek voor de Abonnee bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

8.22. BaseNet kan van de Abonnee verlangen dat zij haar systeem (Apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Dienst.

8.23. BaseNet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die Abonnee lijdt of zal lijden bij het bieden van ondersteuning ingevolge dit Artikel 8.

Artikel 9. Vergoeding

9.1. De vergoedingen voor een Abonnement zijn per maand vooraf verschuldigd. BaseNet zal Abonnee maandelijks een factuur sturen voor het gebruik van de Dienst in de komende maand. Op deze factuur wordt ten minste vermeld (i) de Abonnementsvorm, (ii) het aantal Gebruikers, en (ii) de Add-ons waartoe de Gebruikers toegang hebben.

9.2. De vergoedingen voor het aantal Gebruikers voor de komende maand in een Abonnement wordt berekend over het overeengekomen, of het op grond van deze Algemene Voorwaarden gewijzigde aantal Gebruikers. Deze vergoedingen worden aan Abonnee berekend, ongeacht of door de Gebruiker(s) gebruik is gemaakt van gebruikrecht op de Dienst.

9.3. De vergoeding voor de Add-ons wordt berekend over de overeengekomen, of op grond van deze Algemene Voorwaarden gewijzigde Add-ons. Deze vergoedingen worden aan Abonnee berekend, ongeacht of door de Gebruiker(s) gebruik is gemaakt van gebruikrecht op de Add-ons.

9.4. BaseNet heeft het recht de Gegevens in de Omgeving met betrekking tot de beheeromgeving al dan niet automatisch uit te lezen en deze te gebruiken voor de berekening van de door Abonnee verschuldigde vergoedingen. BaseNet heeft ook het recht het aantal Gebruikers en de Add-ons dat door Abonnee in de Omgeving is ingevoerd te controleren.

9.5. Ter zake de door Abonnee verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van BaseNet volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Abonnee tot het leveren van tegenbewijs.

9.6. BaseNet heeft het recht om van Abonnee te verlangen dat zekerheid wordt gesteld voor betalingsverplichtingen.

Artikel 10. Betaling

10.1. De vergoedingen zoals door Abonnee verschuldigd voor het gebruik van de Dienst zijn genoemd in de Prijslijst. Deze prijzen zijn in euro’s en exclusief BTW. BaseNet verstuurt maandelijks de factuur aan Abonnee per e-mail. Als Abonnee de factuur per post wenst te ontvangen kan BaseNet gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

10.2. BaseNet heeft het recht om op ieder moment overeengekomen prijzen en tarieven voor de Diensten en andere door BaseNet geleverde producten en diensten aan te passen. De aanpassing van de prijzen en tarieven wordt tijdig aangekondigd en Abonnee verklaart zich reeds nu uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen.

10.3. BaseNet heeft ook het recht om op ieder moment tussentijdse prijsverhogingen van haar toeleveranciers aan Abonnee door te berekenen.

10.4. Abonnee moet de facturen van BaseNet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur voldoen. Een elektronisch verzonden factuur wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending daarvan. Een per post verzonden factuur wordt geacht te zijn ontvangen binnen twee (2) werkdagen na poststempel als de geadresseerde gevestigd is in de Benelux, dan wel binnen vijf (5) werkdagen na poststempel als de geadresseerde buiten de Benelux is gevestigd.

10.5. Als Abonnee bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen twee (2) maanden na de factuurdatum aan BaseNet kenbaar te maken per e-mail aan admin@basenet.nl. Bezwaar tegen (een deel van) de factuur schort de betalingsverplichting van Abonnee niet op.

10.6. Als binnen de termijn van Artikel 10.5 geen bezwaar wordt gemaakt tegen (een deel van) de factuur, staat de verschuldigdheid van het factuurbedrag vast. Bij niet tijdige betaling is Abonnee in verzuim. Niet tijdige betaling geldt als wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement en de Overeenkomst.

10.7. BaseNet kan Abonnee verzoeken te betalen door middel van automatische incasso. In dat geval wordt het gefactureerde bedrag afgeschreven van de bankrekening van Abonnee op de factuurdatum. Als Abonnee niet instemt met automatische incasso, geen betaling plaatsvindt, of de incasso wordt gestorneerd, is BaseNet gerechtigd een administratievergoeding aan Abonnee in rekening te brengen van maximaal € 5,- per factuur.

10.8. Betalingen door Abonnee strekken in de eerste plaats ter voldoening van de oudste nog openstaande factuur van BaseNet, ook als Abonnee de betaling voor een ander doel wil aanwenden. Abonnee heeft niet het recht om enig door haar verschuldigd bedrag in te houden of te verrekenen of de betaling daarvan op te schorten.

10.9. Als Abonnee de gehele factuur niet tijdig voldoet zal BaseNet aan Abonnee tweemaal (2x) een herinnering sturen, waarin aan Abonnee wederom een betalingstermijn wordt gegund. Als na deze herinneringen de (volledige) factuur nog niet betaald is gaat -BaseNet over tot aanmaning van Abonnee, waarbij de administratievergoeding in rekening wordt gebracht, zoals bedoeld in Artikel 10.7, en een termijn wordt gegund. Als naar aanleiding van deze aanmaning geen (volledige) betaling van de factuur plaatsvindt, verstrekt BaseNet aan Abonnee een laatste waarschuwing, met een laatste termijn. Na het verstrijken van deze termijn is BaseNet gerechtigd de maatregelen te treffen, zoals bedoeld in Artikel 10.10.

10.10. Als Abonnee een factuur van BaseNet niet tijdig betaalt, kan:

a. vanaf 14 (veertien) dagen na het versturen van de tweede herinnering, zoals bedoeld in Artikel 10.9, in de Omgeving door middel van berichtgeving en/of op andere wijze kenbaar maken aan Gebruikers dat een of meerdere facturen ten behoeve van het Abonnement nog niet (geheel) zijn voldaan;

b. over het verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen tegen een percentage gelijk aan de 3-maands Euribor rente plus 4% per jaar vanaf de dag van de opeisbaarheid tot de dag van betaling. BaseNet mag ook, in plaats van deze rente, wettelijke rente ex artikel 6:119a BW van Abonnee vorderen;

c. de toegang van Abonnee tot de Dienst opschorten tot Abonnee haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, als Abonnee geen bezwaar heeft gemaakt tegen de factuur ingevolge Artikel 10.5 alsmede het proces, zoals bedoeld in Artikel 10.9 is doorlopen.

10.11. Als Abonnee na de aanmaning als bedoeld in Artikel 10.10a nalatig blijft de openstaande vordering(en) te voldoen, kan BaseNet deze uit handen geven, in welk geval Abonnee naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke

en buitengerechtelijke kosten, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot alle kosten berekend door externe deskundigen. In ieder geval is de Abonnee in geval van te late betaling zonder ingebrekestelling van rechtswege een vergoeding aan BaseNet verschuldigd van EUR 40,= per factuur.

10.12. BaseNet mag activeringskosten in rekening brengen als Abonnee, na voldoening van haar betalingsverplichting, opnieuw gebruik wenst te maken van de Dienst nadat de Dienst overeenkomstig Artikel 10.10c is opgeschort.

10.13. Alle door Abonnee aan BaseNet verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar bij beëindiging van het Abonnement.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Iedere aansprakelijkheid van BaseNet uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit het Abonnement of de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit anderen hoofde, is per contractjaar beperkt tot (i) enkel directe schade, en (ii) het bedrag dat in het desbetreffende geval door Abonnee in dat contractjaar aan abonnementskosten is betaald.

11.2. Onder directe schade worden alleen verstaan:

a. redelijke kosten die Abonnee heeft gemaakt om de prestatie van BaseNet aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; BaseNet is niet verplicht deze schade te vergoeden als de Overeenkomst door of op vordering van Abonnee wordt ontbonden;

b. redelijke kosten die Abonnee heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat BaseNet op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Abonnee aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade in de zin van de Algemene Voorwaarden.

11.3. De totale aansprakelijkheid van BaseNet voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.4. De aansprakelijkheid van BaseNet voor andere schade dan directe schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Abonnee, schade die verband houdt met het gebruik van door Abonnee aan BaseNet voorgeschreven zaken, materialen, programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling van door Abonnee aan BaseNet voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Ook aansprakelijkheid van BaseNet wegens verminking, vernietiging of verlies van bestanden, Gegevens, documenten, andere informatiedragers of data van Abonnee is uitgesloten.

11.5. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van BaseNet, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit Artikel, doen niet af aan andere uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van BaseNet uit hoofde van de Algemene Voorwaarden. Voorwaarde

voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding van Abonnee is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BaseNet wordt gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

11.6. Tenzij nakoming door BaseNet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van BaseNet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst alleen als de Abonnee BaseNet onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en BaseNet ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten om BaseNet in de gelegenheid te stellen adequaat te reageren.

11.7. Het bepaalde in dit Artikel 11 en alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan BaseNet zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

11.8. De in Artikelen 11.1 tot en met 11.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BaseNet of diens leidinggevenden (“eigen handelen”).

Artikel 12. Vrijwaring

12.1. Abonnee zal BaseNet schadeloosstellen voor alle schade die BaseNet lijdt of zal lijden en alle kosten die BaseNet maakt of zal maken (waaronder begrepen maar niet beperkt tot advocaatkosten) ten gevolge van:

a. een vordering van een derde wegens niet geoorloofd gebruik van de Dienst (waaronder in strijd handelen met de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen jegens BaseNet) of wijzigingen aan de Dienst door Abonnee;
b. tekortkomingen van Abonnee en/of Gebruiker in het gebruik van de Dienst;
c. vorderingen van derden wegens onrechtmatige opslag of uitwisseling van Gegevens via de Dienst door Abonnee of een Gebruiker.

Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten

13.1. Alle IE-rechten op de Website, de Omgeving en de Dienst, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het functionele en technische ontwerp, de vormgeving, de programmering, de databaseopbouw, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van de Omgeving en de Dienst, en alle daarmee verband houdende documenten berusten uitsluitend bij BaseNet of haar licentiegever(s). De levering of het gebruik van de Dienst of enige andere dienst of product door BaseNet heeft geen overdracht van enige IE-rechten aan Abonnee of Gebruiker tot gevolg. Abonnee verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst en de Algemene Leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Abonnee toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-eeuwigdurend, niet- overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar.

13.2. Alle rechten van welke aard dan ook, waaronder de IE-rechten, met betrekking tot de Gegevens in een Omgeving (inclusief in Administraties) berusten bij Abonnee. Door het invoeren van Gegevens in de Omgeving verstrekt Abonnee aan BaseNet een kosteloze en wereldwijde licentie voor het gebruik van die Gegevens ter uitvoering van de Dienst.

13.3. BaseNet en haar groepsmaatschappijen mogen feedback en metagegevens (inclusief gegevens omtrent gebruik en gebruikerscontext) van Abonnee en Gebruikers vrij gebruiken

voor ontwikkeling en verbetering van haar producten, diensten en AI Toepassingen, mits zonder Persoonsgegevens. BaseNet verkrijgt hiervoor een wereldwijde, onherroepelijke, royaltyvrije licentie om dergelijke feedback, metagegevens en gebruikerscontext te gebruiken, te verwerken en te integreren in haar producten, diensten en AI Toepassingen, ook voor zover deze worden geleverd door groepsmaatschappijen van BaseNet. Dit Artikel 13.3 ziet uitsluitend op gegevens die geen Persoonsgegevens zijn en laat de rechten van Abonnee op de Gegevens als bedoeld in Artikel 13.2 en het bepaalde in Artikel 15 (Verwerkingsvoorwaarden) onverlet. De bedoelde feedback en metagegevens worden niet gebruikt voor de training van Large Language Models (LLM's) van derden.

13.4. Het is Abonnee niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende enig recht van intellectueel eigendom uit de Omgeving of materialen te verwijderen of te wijzigen.

13.5. Ook als de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, mag BaseNet technische voorzieningen aanbrengen ter bescherming van de Omgeving en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik daarvan. Het is Abonnee nooit toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

13.6. Abonnee moet ervoor zorgen, en staat er tegenover BaseNet voor in, dat Abonnee noch Gebruikers:

a. de Omgeving of de Diensten reverse assembleren, reverse compileren, decompileren, vertalen of op een andere manier proberen de broncode of onderliggende componenten van modellen, algoritmen en systemen van de Omgeving of Diensten te achterhalen (behalve voor zover dergelijke beperkingen in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving);

b. de Omgeving of de Diensten gebruiken om producten te ontwikkelen die concurreren met de (enig deel van de) Omgeving of de Diensten.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. BaseNet zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle Gegevens in de Omgeving en alle informatie die daaraan kan worden ontleend en ervoor zorgen dat ook de medewerkers van BaseNet die geheimhouding betrachten, met uitzondering indien en voor zover zich een van de situaties voordoet als bedoeld in Artikel 7.7. BaseNet en Abonnee zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie over elkaars bedrijf, tenzij expliciet toestemming tot openbaarmaking is gegeven, dan wel expliciet op of bij de informatie is vermeld dat deze niet vertrouwelijk is.

Artikel 15. Verwerkingsvoorwaarden

15.1. De in dit hoofdstuk 'Verwerkingsvoorwaarden' opgenomen bepalingen zijn van toepassing als BaseNet, in het kader van haar dienstverlening en ten behoeve van Abonnee, onder welke naam en op welke wijze dan ook, Persoonsgegevens Verwerkt. Begrippen zoals Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker, Persoonsgegeven, Verwerken, Betrokkene en Gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden in deze Algemene Voorwaarden gebruikt in de betekenis als gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna verder: "AVG").

Uitgangspunten van de Verwerking

15.2. De Persoonsgegevens zullen op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden Verwerkt, in overeenstemming met deze Verwerkingsvoorwaarden en in overeenstemming met de AVG, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens als deze regels een hoger beschermingsniveau voor de Persoonsgegevens voorschrijven dan de AVG. Partijen verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de AVG mogelijk te maken.

15.3. Abonnee blijft rechthebbende van de Persoonsgegevens die door Abonnee voor Verwerking aan BaseNet zijn verstrekt. BaseNet is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie, dan wel Persoonsgegevens te controleren, en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Abonnee aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie, dan wel Persoonsgegevens.

Onderwerp

15.4. Abonnee is als Verwerkingsverantwoordelijke de Partij, die (alleen of samen met anderen) de doeleinden en de middelen van Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.

15.5. BaseNet is als Verwerker de Partij, die ten behoeve van Abonnee Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

15.6. BaseNet zal de Persoonsgegevens ten behoeve van Abonnee Verwerken in overeenstemming met de Overeenkomst inclusief deze Verwerkingsvoorwaarden. Het doel en het type te Verwerken Persoonsgegevens is opgenomen in de Overeenkomst. De toepasselijke beveiligingsmaatregelen die worden gebruikt door BaseNet, en waarvan Abonnee bevestigt dat deze toereikend zijn, zijn beschreven op de website van BaseNet, (https://basenet.com/subverwerkers-en-beveiligingsmaatregelen). De details van Sub-Verwerkers zijn ook beschreven op de website van BaseNet (https://basenet.com/subverwerkers-en-beveiligingsmaatregelen).

15.7. Als een bepaling van deze Verwerkingsvoorwaarden in strijd zou zijn met een bepaling uit (een ander onderdeel van) de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkingsvoorwaarden.

Verwerking

15.8. Verwerking van Persoonsgegevens vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Verwerking van Persoonsgegevens kan ook plaats vinden buiten de Europese Economische Ruimte, maar alleen na voorafgaande goedkeuring van Abonnee.

Verantwoordelijkheden van BaseNet

15.9. BaseNet zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze Verwerken conform deze Verwerkingsvoorwaarden en de verplichtingen van de AVG en/of andere in Nederland toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.

15.10. BaseNet Verwerkt Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de schriftelijke instructies die door Abonnee zijn gegeven, tenzij BaseNet wegens een andere wettelijke verplichting of rechterlijk bevel, verplicht is om de Persoonsgegevens op een manier te Verwerken die hiermee in strijd is. In dit laatste geval brengt BaseNet Abonnee op de hoogte van de wettelijke verplichting of het rechterlijk bevel.

15.11. BaseNet Verwerkt alleen Persoonsgegevens van Abonnee voor de doeleinden waarvoor deze zijn ontvangen en om aan de uit hoofde van deze Verwerkingsvoorwaarden gedelegeerde verplichtingen te voldoen. BaseNet zal de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

15.12. BaseNet zal de Persoonsgegevens niet aan een derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van Abonnee of anderszins in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.
15.13. Basenet zal de Persoonsgegevens niet wijzigen, bewerken, of op andere wijze veranderen zonder opdracht daartoe van Abonnee.
15.14. BaseNet zal haar redelijke medewerking verlenen aan de verplichtingen van Abonnee om aan de verzoeken van een Betrokkene te voldoen met betrekking tot zijn of haar rechten zoals vermeld in de AVG, zoals onder meer het recht tot inzage, rectificatie of wissen van diens Persoonsgegevens. Als BaseNet een verzoek of bezwaar van een Betrokkene (of een andere daartoe bevoegde derde) ontvangt, stuurt BaseNet dit onmiddellijk door naar Abonnee en het verzoek of bezwaar zal dan worden behandeld door Abonnee. BaseNet kan de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. BaseNet neemt op het verzoek of bezwaar van de Betrokkene verder geen actie, anders dan op instructie van Abonnee. Abonnee zal aan BaseNet de redelijke kosten voor zijn medewerking vergoeden.
15.15. BaseNet houdt een register bij van alle categorieën Verwerking(sactiviteiten) die namens Abonnee worden verricht in overeenstemming met de in de AVG genoemde vereisten. BaseNet zal aan Abonnee op verzoek alle relevante informatie ter zake verstrekken.
15.16. BaseNet zal Abonnee ondersteunen bij het nakomen van de wettelijke informatieverplichtingen jegens een toezichthoudende autoriteit of Betrokkenen en zo nodig, als het de technologie van BaseNet betreft, assistentie verlenen bij de uitvoering van een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Abonnee zal aan BaseNet de redelijke kosten vergoeden als gevolg van de assistentie.

Verantwoordelijkheden van Abonnee

15.17. Abonnee is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de Verwerking, de naleving van de wettelijke voorschriften inzake de bescherming van Persoonsgegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, de bescherming van de rechten van de Betrokkenen.
15.18. Alleen Abonnee is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
15.19. Abonnee is verantwoordelijk voor het informeren van de Betrokkenen en het waarborgen van de rechten die Betrokkenen op basis van de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving kunnen uitoefenen, en voor de communicatie met Betrokkenen.
15.20. Abonnee garandeert dat de Persoonsgegevens correct, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn in het licht van de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens (verder) worden Verwerkt.
15.21. Abonnee is verplicht om alle informatie die BaseNet nodig heeft voor de Verwerking, tijdig en compleet beschikbaar te stellen.
15.22. Abonnee is verantwoordelijk en aansprakelijk (zowel tussen Partijen, als tegenover Betrokkenen en toezichthoudende autoriteit) voor het zekerstellen van een geldige rechtsgrond voor de Verwerking en garandeert dat de inhoud niet onwettig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde partij. Abonnee vrijwaart BaseNet van iedere claim of klacht voortkomend uit de handelingen van BaseNet voor zover die handelingen het gevolg zijn van de instructies van Abonnee.

Sub-Verwerkers

15.23. BaseNet mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Abonnee Sub-Verwerker(s) inschakelen voor de Verwerking. Abonnee bevestigt toestemming te geven voor de inzet van de categorieën Sub-Verwerker(s) zoals gepubliceerd op de in artikel 15.6

van deze Verwerkingsvoorwaarden genoemde website van BaseNet. Bij wijzigingen van Sub-Verwerkers en de daarmee samenhangende aanpassing zal Abonnee door BaseNet worden geïnformeerd en heeft Abonnee de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de wijziging. Als BaseNet binnen twee weken na het informeren over de wijziging geen reactie heeft ontvangen, wordt toestemming door Abonnee geacht te zijn gegeven. Het inschakelen van Sub-Verwerkers beïnvloedt op geen enkele wijze de verplichtingen of aansprakelijkheid van BaseNet tegenover Abonnee inzake de Verwerking. In afwijking van voorgaande zin, kan Basenet zich met betrekking tot de “Grote’ Sub-Verwerkers als zodanig genoemd op de website van BaseNet (https://basenet.com/subverwerkers-en-beveiligingsmaatregelen) (hierna: “GSVW”) beroepen op de (alsdan geldende) juridische en privacy-voorwaarden van die GSVW (hierna: “GSVW Voorwaarden”). Abonnee verklaart zich expliciet akkoord en stemt aldus expliciet in met zowel de inhoud van, als de wijze van (online) verwijzing naar, de GSVW Voorwaarden, als zodanig genoemd op de website van BaseNet (https://basenet.com/subverwerkers-en-beveiligingsmaatregelen). BaseNet zal met de door haar ingeschakelde Sub-Verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkingsvoorwaarden.

Beveiliging en Inbreuken

15.24. BaseNet zal zich inspannen om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te waarborgen en deze te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking. De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zullen steeds zijn beschreven op de website van BaseNet (https://basenet.com/subverwerkers-en-beveiligingsmaatregelen) en zullen ten minste voldoen aan de daarvoor geldende algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden rekening houdend met de stand van de techniek en de gevoeligheid van de Persoonsgegevens. Abonnee erkent dat zij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voldoende acht voor een passende beveiliging van de Persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Partijen erkennen dat ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen incidenten nooit volledig kunnen worden uitgesloten.

15.25. BaseNet zal Abonnee onverwijld, zonder onredelijke vertraging, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, in kennis stellen nadat zij zich bewust is van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (hierna: “Inbreuk”), waarna de Abonnee zal beslissen over het al dan niet informeren van de Betrokkenen en/of de relevante toezichthoudende autoriteiten.

15.26. De kennisgeving als genoemd in Artikel 15.25 wordt gedaan aan de vaste contactpersoon van Abonnee via e-mail of aan de vaste contactpersoon of de Administrator middels een bericht in de Omgeving. Deze zal ten minste omvatten:

a. de aard van de Inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen in kwestie;
b. de naam en contactgegevens van de daartoe aangewezen medewerker van BaseNet waar meer informatie kan worden verkregen;
c. een beschrijving van de (op dat moment bekende en/of verwachte) gevolgen van de Inbreuk;
d. de door BaseNet genomen maatregelen of voorstellen om de Inbreuk aan te pakken, met inbegrip van, in voorkomend geval, maatregelen om de mogelijke nadelige effecten ervan te beperken.

e. BaseNet zal in geval van een Inbreuk Abonnee ondersteunen bij het nakomen van de wettelijke informatieverplichtingen jegens een toezichthoudende autoriteit of Betrokkenen. Abonnee blijft de verantwoordelijke partij voor alle wettelijke verplichtingen hieromtrent. BaseNet kan de kosten die BaseNet in dit kader maakt in rekening brengen bij Abonnee, tenzij de Inbreuk aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming door BaseNet.

Aanvullende bepalingen geheimhouding

15.27. BaseNet houdt de Persoonsgegevens die zij Verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. BaseNet zal de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen die toegang hebben tot Persoonsgegevens.

15.28. De in dit Artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet als Abonnee uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een derde partij te verstrekken, of een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel bestaat om de Persoonsgegevens aan een derde partij te verstrekken.

Controle

15.29. BaseNet stelt Abonnee in staat om de naleving door BaseNet van de in deze Verwerkingsvoorwaarden genoemde verplichtingen te controleren of te laten controleren door een onafhankelijke auditor, op kosten van Abonnee, zonder vertrouwelijke gegevens van BaseNet te gebruiken en in te zien en zonder de werkprocessen van BaseNet te verstoren.

15.30. De bevindingen van de audit zullen door Abonnee en BaseNet worden besproken en geëvalueerd.

15.31. Als de controle aantoont dat BaseNet niet voldoet aan haar wezenlijke verplichtingen op grond van de Verwerkingsvoorwaarden, zal BaseNet de aangetoonde tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk beëindigen en/of herstellen. In zo een geval zal BaseNet ook naar rato van de tekortkoming de in redelijkheid gemaakte, aantoonbare kosten van de audit dragen.

15.32. De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij Abonnee redelijkerwijs aanwijzingen heeft dat BaseNet haar verplichtingen op grond van deze Verwerkingsvoorwaarden niet nakomt. BaseNet zal Abonnee alle gegevens en informatie verstrekken die deze redelijkerwijs nodig heeft voor de controle.

15.33. Abonnee zal de audit vooraf, met inachtneming van een termijn van minimaal twee weken, schriftelijk aankondigen aan BaseNet.

15.34. In geval van een onderzoek door een toezichthoudende autoriteit zal BaseNet alle redelijke medewerking verlenen en Abonnee zo snel mogelijk informeren.

15.35. BaseNet zal een persoon aanwijzen die fungeert als contactpersoon en die Abonnee bijstaat bij het vervullen van verplichtingen tot openbaarmaking voortkomend uit de Verwerking. BaseNet zal Abonnee informeren over de contactgegevens van de contactpersoon.

15.36. BaseNet is gerechtigd tot vergoeding van de redelijke kosten van haar medewerking aan een controle als in dit Artikel bedoeld met inachtneming van het bepaalde in Artikel 15.31.

Wijzigingen

15.37. BaseNet zal in geval van wijzigingen in verplichtingen onder de Overeenkomst die mogelijk materiële gevolgen hebben voor de Verwerkingen, een bericht aan de vaste contactpersoon van Abonnee sturen (welk bericht een elektronische mail kan zijn of een bericht in de

Omgeving) met de voorgestelde wijzigingen van deze Verwerkingsvoorwaarden. Abonnee zal eventuele bezwaren daartegen, alleen met betrekking tot materiële wijzigingen, binnen 30 dagen na ontvangst van het bericht doorgeven, en als Abonnee geen bezwaar kenbaar maakt, wordt Abonnee geacht de wijzigingen te hebben aanvaard en zal de nieuwe versie van toepassing zijn vanaf de aangegeven ingangsdatum.

15.38. Onverminderd het bepaalde in Artikel 15.37 kan BaseNet van tijd tot tijd wijzigingen van ondergeschikt belang in de bijlagen maken, welke de algehele strekking van de Verwerkingsvoorwaarden onverlet laten. Deze wijzigingen zullen worden doorgegeven aan Abonnee (hetgeen ook mag per elektronische mail), onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie.

Aansprakelijkheid

15.39. BaseNet vrijwaart Abonnee voor boetes en/of dwangsommen die van of namens een toezichthoudende autoriteit aan Abonnee worden opgelegd en voor aanspraken voor schade van een Betrokkene(n) als vast is komen te staan dat deze boetes en/of dwangsommen dan wel aanspraken het gevolg zijn van het door BaseNet bij de Verwerking niet voldoen aan de specifiek tot BaseNet gerichte verplichtingen van de AVG of andere van toepassing zijnde dwingendrechtelijke privacywetgeving. Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op de verplichting tot vrijwaring, onverminderd, en dus onverlet latend het bepaalde in artikel 82 AVG.

15.40. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is moet Abonnee:

a. BaseNet onverwijld schriftelijk te informeren over het bestaan en de inhoud van een aanspraak van een Betrokkene of van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthoudende autoriteit tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom;
b. in samenspraak met BaseNet te handelen en te communiceren richting een toezichthoudende autoriteit dan wel betreffende Betrokkene;
c. tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep gaan als daar redelijkerwijs aanleiding voor is; en
d. de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan BaseNet. Abonnee zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan BaseNet verlenen om zich, als nodig in naam van Abonnee, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

15.41. Abonnee vrijwaart BaseNet voor boetes en/of dwangsommen die van of namens een toezichthoudende autoriteit aan BaseNet worden opgelegd en voor aanspraken voor schade van een Betrokkenen(n), als vast is komen te staan dat deze boetes en/of dwangsommen dan wel aanspraken het gevolg zijn van het door Abonnee bij de Verwerking niet voldoen aan de specifiek tot Abonnee gerichte verplichtingen van de AVG of andere van toepassing zijnde privacywetgeving.

15.42. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring moet BaseNet:

a. Abonnee onverwijld schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van een aanspraak van een Betrokkene of van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthoudende autoriteit tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom;
b. in samenspraak met Abonnee handelen en communiceren richting een toezichthoudende autoriteit dan wel betreffende Betrokkene;

c. tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep gaan als daar redelijkerwijs aanleiding voor is;
d. de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Abonnee. BaseNet zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Abonnee verlenen om zich, indien nodig in naam van BaseNet, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

15.43. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derde partijen, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot Betrokkene(n), of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door een toezichthoudende autoriteit is ieder voor het gedeelte van de schuld dat haar in onderlinge verhouding aangaat, verplicht in de schuld en kosten bij te dragen, waarbij rekening wordt gehouden met enige uitspraak van een rechtbank of bevoegd tribunaal, een toezichthoudende autoriteit en de bijdrage van iedere Partij in de niet-nakoming van de verplichtingen onder deze Verwerkingsvoorwaarden.

Artikel 16. Duur, beëindiging en Overstap

16.1. De Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) worde aangegaan voor een periode van initieel 1 jaar. Bij iedere upgrade van het Abonnement, toevoeging van Gebruikers en toevoeging van Add-ons aan het Abonnement wordt de dan lopende contractperiode van de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) verlengd met 12 maanden. De duur van de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) wordt na elke contractperiode telkens stilzwijgend voor de duur van 1 jaar verlengd, tenzij een der Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de dan lopende contractperiode.

16.2. Partijen zullen wegens opzegging van de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) op grond van het bepaalde in Artikel 16.1 nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden, behoudens de beëindigingsvergoeding als bedoeld in Artikel 16.9. Behoudens voor zover uitdrukkelijk bepaald in deze Algemene Voorwaarden heeft Abonnee niet het recht de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) tussentijds te beëindigen.

16.3. Abonnee heeft het recht om over te stappen naar een andere aanbieder van dataverwerkingsdiensten of naar een on-premise-ICT-infrastructuur (een **Overstap**). Als Abonnee een Overstap wenst moet Abonnee met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 (twee) maanden de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan BaseNet met vermelding ‘Overstap’ (het **Overstapverzoek**). Gedurende een aansluitende overgangsperiode van maximaal dertig (30) dagen na de effectieve datum (dus met inachtneming van de termijn van minimaal 2 maanden) van opzegging van de Overeenkomst blijft de Dienst beschikbaar, onder gelijke voorwaarden. Gedurende de overgangsperiode zal BaseNet:
a. redelijke ondersteuning verlenen aan Abonnee en diens gemachtigde derden bij het overstapproces;
b. de continuïteit van de Dienst blijven waarborgen;
c. informatie verstrekken over bekende risico’s voor de continuïteit; en
d. een hoog niveau van beveiliging van de gegevens waarborgen, in het bijzonder tijdens overdracht van de gegevens.

16.4. Abonnee heeft het recht om in het Overstapverzoek de overgangsperiode eenmaal te verlengen met een periode die Abonnee voor zijn eigen doeleinden geschikter acht.

16.5. Als de maximale overgangsperiode van dertig (30) dagen om technische redenen niet haalbaar is, stelt BaseNet Abonnee daarvan schriftelijk in kennis binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het Overstapverzoek. In dat geval zal BaseNet de technische onhaalbaarheid motiveren en daarbij een alternatieve overgangsperiode voorstellen. Deze alternatieve overgangsperiode zal in geen geval langer zijn dan zeven (7) maanden. Gedurende deze periode blijft BaseNet gehouden tot voortzetting van de Dienst onder de bestaande contractuele voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde over continuïteit en veiligheid.

16.6. Bij een Overstap zal BaseNet alle exporteerbare gegevens en digitale activa van Abonnee in het kader van de Clouddienst overdragen, met uitzondering van gegevens die bedrijfsgeheimen of intellectuele eigendomsrechten van BaseNet bevatten. BaseNet behoudt het recht om vertrouwelijke bedrijfsinformatie, bedrijfsmodellen, bedrijfsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten te beschermen en maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid te waarborgen. Een overzicht met betrekking tot de overdraagbare gegevens zal worden opgenomen op de website van BaseNet. BaseNet heeft ervoor gekozen deze informatie online beschikbaar te stellen vanwege de voortdurende ontwikkeling van de Dienst en de daarmee gepaard gaande wijzigingen in exportmogelijkheden. In dat kader maakt die informatie, zoals die van tijd tot tijd te vinden is op de website van BaseNet, onlosmakelijk deel uit van deze Algemene Voorwaarden en daarmee van de Overeenkomst. Partijen, en eventuele derde partijen die bij het overstapproces zijn betrokken, zullen te goeder trouw samenwerken in het kader van de Overstap.

16.7. In het geval van een Overstap, wordt de Overeenkomst geacht te zijn beëindigd, en BaseNet stelt Abonnee schriftelijk in kennis van deze beëindiging, als zich één van de volgende gevallen voordoet:

a. indien en zodra de Overstap is afgerond; of

b. aan het einde van de maximale opzegtermijn van twee (2) maanden, indien Abonnee geen Overstap initieert, maar BaseNet verzoekt om de exporteerbare data en digitale activa van Abonnee na beëindiging van de Overeenkomst te wissen.

16.8. In geval van een Overstap heeft Abonnee het recht om, gedurende een termijn van dertig (30) dagen na afloop van de overgangsperiode van dertig (30) dagen, de exporteerbare gegevens en digitale activa die in het kader van de Dienst rechtstreeks door Abonnee zijn gegenereerd of die rechtstreeks op Abonnee betrekking hebben op te vragen bij BaseNet. Daarna zal BaseNet de gegevens verwijderen, tenzij tussen Partijen schriftelijk een andere bewaartermijn is overeengekomen.

16.9. Als Abonnee een Overeenkomst tussentijds beëindigt is de Abonnee onmiddellijk een beëindigingsvergoeding verschuldigd gelijk aan de overeengekomen vergoeding voor het restant van de looptijd van de Overeenkomst vermeerderd met (tussentijdse) prijsverhogingen die al zijn doorgevoerd over de periode vóór beëindiging en prijsverhogingen die conform de afspraken tussen partijen zouden worden doorgevoerd (zoals automatische indexatie). Bij een Overeenkomst voor één jaar en beëindiging na acht maanden is de beëindigingsvergoeding dus gelijk aan de overeengekomen vergoeding over 4 maanden (inclusief eventuele verhogingen). De beëindigingsvergoeding is alleen dan niet verschuldigd als de Abonnee gerechtigd is de Overeenkomst op grond van Artikel 16.11 te ontbinden vanwege toerekenbare tekortkoming door BaseNet. Bij tussentijdse beëindiging heeft Abonnee geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

16.10. In geval van een Overstap zal Abonnee aan BaseNet overstapkosten verschuldigd zijn. BaseNet zal deze kosten, die direct verband houden met de overdracht van gegevens in het kader van een Overstap, na ontvangst van een Overstapverzoek specificeren op basis van het dan geldende consultancytarief en bestede tijd en materialen. Na 12 september 2027 zal BaseNet geen overstapkosten meer in rekening brengen aan Abonnee. In het geval sprake is van aanvullende dienstverlening die verder gaat dan de wettelijke verplichtingen van BaseNet, zal BaseNet deze dienstverlening bij Abonnee in rekening brengen op nacalculatie tegen de dan geldende tarieven.

16.11. Onverminderd enig ander recht van de desbetreffende Partij, kan iedere Partij de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) ontbinden als de andere Partij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is alleen mogelijk na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Betalingsverplichtingen van Abonnee en alle andere verplichtingen tot medewerking door Abonnee of een door Abonnee in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen van Abonnee uit de Overeenkomst.

16.12. BaseNet heeft, naast de ontbindingsmogelijkheden van Artikel 16.11, het recht de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden als:

a. Abonnee niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting, het proces, zoals bedoeld in Artikel 10.10 is doorlopen en Abonnee geen bezwaar heeft gemaakt tegen de factuur, zoals bedoeld in Artikel 10.5; of
b. Abonnee handelt in strijd met het Abonnement en/of deze Algemene Voorwaarden, waaronder, maar niet beperkt tot, Artikel 5.3, Artikel 5.4, Artikel 12, Artikel 14 of Artikel 15.

16.13. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen als aan de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, als ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken of een soortgelijke maatregel naar buitenlands recht van toepassing is, of als de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. BaseNet is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Abonnee vervalt het recht tot gebruik van aan Abonnee ter beschikking gestelde Dienst van rechtswege.

16.14. Zodra het Abonnement om wat voor reden dan ook eindigt:

a. heeft Abonnee geen toegang meer tot de Dienst;
b. eindigt het recht van Abonnee om gebruik te maken van de Dienst en zal Abonnee ieder gebruik van de Dienst onmiddellijk staken en gestaakt houden;
c. is BaseNet niet langer verantwoordelijk voor het behoud van de Gegevens, maar zal deze nog minimaal 60 dagen bewaren in de Omgeving. Abonnee kan uitsluitend voor eindiging van het Abonnement de Gegevens downloaden vanuit de Omgeving en/of de Gegevens op andere wijze van BaseNet verkrijgen, ter beoordeling van BaseNet. De kosten die verbonden zijn aan de download en/of verstrekking van de Gegevens zal BaseNet aan Abonnee in rekening brengen;

d. blijven alle bedingen ten aanzien waarvan is overeengekomen of het de bedoeling is dat deze na de beëindiging voortduren onverminderd van kracht, waaronder, maar niet beperkt tot Artikel 7, Artikel 11, Artikel 12, Artikel 13 en Artikel 14 ; en

e. vindt er geen ongedaanmaking plaats van verrichte prestaties en daarmee samenhangende betalingen.

16.15. In geval van opzegging, stopzetting of ontbinding van een Gebruiker of Administratie of Add-on is BaseNet niet langer verantwoordelijk voor het behoud van de Gegevens in die Administratie, Add-on of van die Gebruiker. Het is niet mogelijk individuele Gegevens van een Gebruiker of Administratie of Add-on te verkrijgen. Op schriftelijk verzoek van Abonnee en tegen aanvullende kosten kan aan Abonnee de Gegevens van het gehele Abonnement beschikbaar worden gesteld door middel van een download en/of op andere wijze, ter beoordeling van BaseNet. BaseNet is echter niet gehouden aan een dergelijk verzoek te voldoen, ongeacht een aanbod voor het vergoeden van de kosten.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van BaseNet uit de Overeenkomst (inclusief het Abonnement) kan niet aan BaseNet worden toegerekend en BaseNet zal niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding als de tekortkoming het gevolg is van overmacht op voet van 6:75 BW. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen tekortkomingen van leveranciers van BaseNet die zelf in overmacht verkeren, elektriciteit-, internet-, telefoon-, kabel- en enige andere verbindingsstoringen, storingen uit graafwerkzaamheden anders dan in opdracht van BaseNet, overheidsmaatregelen, voorschriften en stakingen, (distributed) denial of service aanvallen, ransomware-aanvallen, cybercrime, licentieweigering als ook andere gebeurtenissen waardoor BaseNet buiten zijn macht redelijkerwijs niet in staat is tot levering.

17.2. Als een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement door BaseNet ten gevolge van overmacht langer dan 14 dagen duurt, kunnen beide Partijen het Abonnement beëindigen, mits zij hun voornemen om tot beëindiging over te gaan tenminste 14 dagen voor de beëindiging hebben medegedeeld en BaseNet de nakoming van het Abonnement in de tussentijd niet heeft hervat.

Artikel 18. AI Toepassingen

Aanbieden en gebruik van AI Toepassingen

18.1. Dit Artikel 18 is van toepassing als Abonnee AI Toepassingen afneemt of gebruikt. BaseNet staat voor een zorgvuldige ontwikkeling en aanbieding van haar AI Toepassingen en spant zich in deze op verantwoorde wijze beschikbaar te stellen. De verantwoordelijkheden van Abonnee en Gebruikers voor het gebruik van de AI Toepassing(en) en de Output zijn opgenomen in Artikel 5.7 en Artikel 5.8 en gelden onverminderd.

18.2. Als een door BaseNet ingeschakelde Toeleverancier die wordt gebruikt bij het leveren van de AI Toepassing(en) niet (langer) beschikbaar is, zal BaseNet zich redelijkerwijs inspannen een vervangende Toeleverancier in te schakelen. Voor zover een dergelijke vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt de daaruit voortvloeiende onmogelijkheid tot (voortzetting van) levering aangemerkt als overmacht als bedoeld in Artikel 17.1.

Verboden AI-praktijken

18.3. Abonnee moet ervoor zorgen, en staat er tegenover BaseNet voor in, dat Abonnee en Gebruikers (en eventuele Agents) de AI Toepassing(en) niet inzetten voor Verboden AI-

praktijken in de zin van artikel 5 van de AI-verordening. Als BaseNet een redelijk vermoeden heeft van dergelijk gebruik, is BaseNet gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging passende technische maatregelen te treffen ter voorkoming of beperking daarvan, waaronder begrepen het beperken van het gebruik of het blokkeren van de toegang tot (delen van) de AI Toepassing(en). Bij overtreding van dit Artikel 18.3 is Abonnee jegens BaseNet aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, kosten, boetes of sancties. BaseNet is in dat geval gerechtigd de toegang tot de AI Toepassing(en) met onmiddellijke ingang op te schorten en/of de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement) geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder gehouden te zijn tot enige restitutie of schadevergoeding.

GPAI-modellen en transparantie

18.4. BaseNet kan in de AI Toepassingen gebruik maken van GPAI-modellen van derde aanbieders. Een actueel overzicht van de door BaseNet ingezette GPAI-modellen wordt op verzoek door BaseNet verstrekt en is daarnaast beschikbaar op de Website, onder 'Privacy'. BaseNet spant zich er redelijkerwijs voor in uitsluitend gebruik te maken van GPAI-modellen waarvan de aanbieder voldoet aan de op hem rustende verplichtingen onder de AI-verordening.

18.5. BaseNet zorgt ervoor dat een AI Toepassing die rechtstreeks met natuurlijke personen interacteert (waaronder begrepen chatbots, generatieve AI-functionaliteit en spraakverwerking) overeenkomstig artikel 50 van de AI-verordening zodanig wordt vormgegeven dat de betrokken natuurlijke personen ervan op de hoogte worden gesteld dat zij met een AI-systeem interacteren, tenzij dit gelet op de omstandigheden en context evident is. Abonnee ziet erop toe dat Gebruikers van deze transparantievermelding kennisnemen.

18.6. Abonnee bepaalt centraal welke AI Toepassingen [en (Betaalde) Features] binnen haar organisatie beschikbaar worden gesteld aan Gebruikers (middels opt-in of opt-out). Aan individuele Gebruikers komt geen zelfstandig opt-in- of opt-outrecht toe ten opzichte van BaseNet; Abonnee is verantwoordelijk voor de interne governance ten aanzien van het AI-gebruik door haar medewerkers.

AI Incident-melding

18.7. Abonnee meldt elk incident of elke onverwachte gedraging van de AI Toepassing die schade heeft veroorzaakt of redelijkerwijs kan veroorzaken aan personen of systemen, en ook ieder (vermoeden van) misbruik, abnormale gebruikspatronen of ongeautoriseerde externe koppelingen met de AI Toepassing onverwijld en schriftelijk aan BaseNet. BaseNet zal ernstige incidenten in verband met hoog-risico AI Toepassingen melden aan de bevoegde nationale toezichthouder overeenkomstig artikel 73 van de AI-verordening. Abonnee verleent BaseNet alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van deze meldplicht. Artikel 15 (Verwerkingsvoorwaarden) blijft onverminderd van toepassing op incidenten die tevens Persoonsgegevens betreffen.

Aansprakelijkheid AI Toepassingen

18.8. In aanvulling op en met voorrang boven Artikel 11 (Aansprakelijkheid) geldt ten aanzien van AI Toepassingen het bepaalde in Artikel 18.9 tot en met 18.14.

18.9. BaseNet staat er niet voor in dat de Output van een AI Toepassing juist, volledig, actueel of geschikt is voor het beoogde gebruik van Abonnee. Abonnee is als enige verantwoordelijk voor de beoordeling, validatie en toepassing van Output, waaronder mede begrepen het inzetten van adequate menselijke controle voordat Output wordt gebruikt voor beslissingen met significante gevolgen voor personen of bedrijfsprocessen.

18.10. BaseNet is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik van de AI Toepassing in strijd met de door BaseNet verstrekte gebruiksinstructies, documentatie of de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen gebruik voor Verboden AI-praktijken.

18.11. Voor zover de AI Toepassing gebruik maakt van GPAI-modellen of andere AI-componenten van derde aanbieders, is de aansprakelijkheid van BaseNet beperkt tot hetgeen BaseNet zelf op die derde aanbieders kan verhalen. BaseNet is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de AI-modellen van derde aanbieders die buiten de invloedssfeer van BaseNet liggen.

18.12. BaseNet is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die Abonnee of een Gebruiker heeft genomen op basis van Output van de AI Toepassing, tenzij de schade direct en aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van BaseNet in de ontwikkeling of beschikbaarstelling van de AI Toepassing.

18.13. Abonnee vrijwaart BaseNet voor alle aanspraken van derden (waaronder mede begrepen Betrokkenen in de zin van de AVG en toezichthoudende autoriteiten) die voortvloeien uit (i) het gebruik van de AI Toepassing in strijd met de AI-verordening door Abonnee, Gebruikers of Agents; (ii) het niet nakomen door Abonnee van haar verplichtingen als Gebruiksverantwoordelijke onder de AI-verordening; of (iii) onjuiste of onvolledige Input verstrekt door Abonnee, Gebruikers of Agents.

18.14. De totale aansprakelijkheid van BaseNet uit hoofde van of in verband met AI Toepassingen is te allen tijde beperkt tot het in Artikel 11.1 genoemde maximum, met dien verstande dat BaseNet nimmer aansprakelijk is voor schade als gevolg van de inherente onzekerheden verbonden aan het gebruik van AI-systemen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hallucinaties, onverwachte Output of modelafwijkingen.

[Credits voor AI Toepassingen

18.15. *[Optioneel: alleen opnemen als Artikel 19 wordt opgenomen.]* Het gebruik van AI Toepassingen wordt afgerekend in Credits. De algemene werking van Credits, waaronder de wijze van uitgifte, geldigheidsduur, niet-restitutie, opschorting bij saldo nul en wijziging van de verbruiksratio, is opgenomen in Artikel 19.]

Artikel 19. [Credits, Freemium en Betaalde Features

[Optioneel: alleen opnemen als BaseNet Credits, Freemium of Betaalde Features hanteert. Verwijder anders dit artikel en de bijbehorende definities.]

Credits en usage-based pricing

19.1. BaseNet kan de Dienst geheel of gedeeltelijk afrekenen op basis van Credits. Credits zijn veelal vereist voor het gebruik van AI Toepassingen en, voor zover schriftelijk overeengekomen, voor het gebruik van (onderdelen van) de Dienst op basis van usage-based pricing.

19.2. Credits kunnen op de volgende, in de Overeenkomst nader te specificeren wijzen aan Abonnee ter beschikking worden gesteld:

a. als pay-per-use model waarbij achteraf de gebruikte Credits worden gefactureerd; of
b. als prepaid Creditbundel of als onderdeel van het Abonnement met een vastgesteld tegoed; of
c. als een combinatie van beide.

19.3. Credits hebben de looptijd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen vervallen niet-verbruikte Credits aan het einde van de lopende contractperiode of, als dit eerder is, op de in de Overeenkomst of de Prijslijst

vermelde vervaldatum. Vervallen of niet-verbruikte Credits worden niet gerestitueerd en zijn niet inwisselbaar voor geld.

19.4. De verhouding tussen Credits en de afgenomen dienst of AI Toepassing (verbruiksratio) en de prijs per Credit of Creditbundel staan vermeld in de Prijslijst. Abonnee gaat bij voorbaat akkoord met de Prijslijst en wijzigingen daarop. BaseNet zal wijzigingen in de verbruiksratio of in de prijs per Credit tijdig schriftelijk aankondigen, met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn van ten minste dertig (30) dagen.

19.5. Als het Credit-saldo van Abonnee op nul staat, mag BaseNet de toegang tot de Credit-afhankelijke AI Toepassingen of onderdelen van de Dienst direct opschorten totdat Abonnee aanvullende Credits aanschaft of het Credit-saldo anderszins wordt aangevuld, maar heeft BaseNet daartoe geen verplichting. Abonnee kan in de Omgeving aangeven dat zij automatische bijbestelling van Credits wenst; in dat geval worden aanvullende Creditbundels automatisch geleverd en gefactureerd conform de in de Omgeving vastgelegde instellingen.

19.6. Het feitelijke verbruik van Credits wordt geadministreerd door BaseNet. De administratieve gegevens van BaseNet omtrent het Credit-saldo en -verbruik gelden tussen Partijen als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Abonnee.

19.7. Credits zijn strikt gebonden aan het eigen gebruik van Abonnee binnen haar organisatie. Het is Abonnee niet toegestaan Credits in te zetten via een eigen Agent of anderszins ten behoeve van of namens derden, waaronder begrepen klanten van Abonnee. Gebruik van Credits in strijd met dit Artikel 19.7 wordt aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

Freemium en Betaalde Features

19.8. BaseNet kan (AI) features of functionaliteiten beschikbaar stellen in een gratis basisvariant (Freemium). De omvang van het Freemium-aanbod wordt door BaseNet bepaald en kan door BaseNet te allen tijde worden gewijzigd, met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn.

19.9. Freemium features of functionaliteiten hebben een gebruikslimiet. Bij beëindiging van beschikbaarheid van Freemium of bij overschrijding van de relevante Freemium-bundel wordt dit duidelijk bij Abonnee aangegeven. Als Abonnee daarna doorgaat met gebruik van de betreffende feature of functionaliteit, wordt Abonnee geacht toestemming te hebben gegeven voor facturatie conform de op dat moment geldende Prijslijst en geldt de betreffende feature of functionaliteit vanaf dat moment als geactiveerde Betaalde Feature.

19.10. Als Abonnee gebruik wenst te maken van functionaliteiten die buiten het Freemium-gebruik vallen (Betaalde Features), kan Abonnee deze ook zelf activeren in de Omgeving. Met de activering van een Betaalde Feature geeft Abonnee uitdrukkelijk toestemming voor de bijbehorende facturering conform de op dat moment geldende Prijslijst.

19.11. BaseNet is gerechtigd Betaalde Features in-app aan te bieden en de daarvoor verschuldigde vergoedingen te factureren via het normale facturatieproces. Vergoedingen voor Betaalde Features zijn verschuldigd vanaf het moment van activering. Reeds verschuldigde vergoedingen worden niet gerestitueerd bij tussentijdse deactivering door Abonnee.

19.12. BaseNet kan de toegang tot Betaalde Features opschorten of beëindigen als Abonnee de verschuldigde vergoedingen niet tijdig voldoet, onverminderd de overige rechten van BaseNet op grond van de Overeenkomst.

19.13. BaseNet kan Freemium en Betaalde Features ook op opt-out basis aanbieden, in welk geval de betreffende feature voor Abonnee wordt geactiveerd tenzij Abonnee deze vóór of binnen de aankondigingstermijn deactiveert. BaseNet kondigt een dergelijke opt-out activering ten

minste veertien (14) dagen voorafgaand aan de activering aan via de Dienst of langs andere geëigende weg, onder vermelding van de aard van de feature, de eventueel daaraan verbonden vergoeding en de wijze waarop Abonnee de feature kan deactiveren.]

Artikel 20. Diversen

20.1. Abonnee stemt ermee in dat hij mededelingen, nieuwsbrieven, reclame-uitingen en andere berichten van BaseNet ontvangt op het door haar opgegeven e-mailadres. Als Abonnee deze berichten niet wenst te ontvangen, kan hij dat doorgeven aan BaseNet mail naar servicedesk@basenet.nl.

20.2. Alle kennisgevingen van Abonnee aan BaseNet moeten schriftelijk plaatsvinden en kunnen worden gedaan per e-mail naar servicedesk@basenet.nl. Abonnee heeft de bewijslast dat een e-mail of andere schriftelijke mededeling door BaseNet is ontvangen. Alle kennisgevingen aan Abonnee kunnen worden gedaan door middel van een e-mail of een bericht in de Dienst.

20.3. Abonnee mag zijn rechten en verplichtingen uit het Abonnement zonder schriftelijke toestemming van BaseNet niet overdragen of verpanden.

20.4. BaseNet is gerechtigd, als zij daarvoor redelijke gronden heeft, waaronder ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening van BaseNet, haar rechten en verplichtingen uit het Abonnement over te dragen aan derden, dan wel de uitvoering van het Abonnement geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

20.5. Als BaseNet op verzoek of met voorafgaande instemming van de Abonnee werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Abonnee worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van BaseNet. BaseNet is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

20.6. Tenzij anders is overeengekomen, dient een annulering van een opleiding of cursus (“Opleiding”) van BaseNet altijd schriftelijk en voorafgaand aan de Opleiding of het betreffende onderdeel daarvan te geschieden. Als de annulering ten minste 2 weken van tevoren is ontvangen, kan annulering tegen de dan geldende vergoeding voor administratiekosten geschieden. In andere gevallen dient Abonnee naar gelang van het moment van ontvangst van de annulering een percentage van het voor de Opleiding verschuldigde bedrag aan BaseNet te voldoen volgens onderstaand schema:

a. 100% bij ontvangst van de annulering minder dan 1 week vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de Opleiding; en
b. 50% bij ontvangst van de annulering minder dan 2 weken vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de Opleiding.

20.7. Op de Overeenkomst en het Abonnement en alle andere overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.8. De Rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen met betrekking tot de inhoud en uitvoering van het Abonnement en alle nadere overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Partijen.

***