

Privacy Statement BaseNet Internet Projects B.V.

BaseNet Internet Projects B.V. ("BaseNet"), gevestigd aan het W.G. Plein 568, 1054 SJ te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

W.G. Plein 568
1054 SJ Amsterdam
+31 20 6855031
<https://www.basenet.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

BaseNet Internet verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Eventuele andere gegevens die u onverplicht aan ons heeft verstrekt.

Deze gegevens verzamelt BaseNet voor haar eigen bedrijfsvoering en hiervoor zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken daarnaast ook persoonsgegevens die wij krijgen van onze klanten en ten aanzien waarvan wij dus verwerker zijn. Onze klanten hebben persoonsgegevens van hun klanten die noodzakelijk zijn voor juridische procedures en advisering, daar kunnen ook bijzondere persoonsgegevens in voorkomen. Ten aanzien van deze persoonsgegevens zijn onze klanten de verwerkingsverantwoordelijke en hebben wij met onze klanten afspraken gemaakt over de wijze waarop wij de persoonsgegevens verwerken en de beveiliging ervan. Als uw gegevens door of namens een klant van BaseNet bij ons zijn ingediend en u eventuele rechten wilt uitoefenen die u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft, vraag dit dan rechtstreeks aan hen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BaseNet verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van facturatie
- U te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten te leveren en ter ondersteuning van deze diensten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Voor onze marketingdoeleinden
- BaseNet verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Met het oog op ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

Geautomatiseerde besluitvorming

BaseNet neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BaseNet bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

BaseNet verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van een andere grondslag. Als wij de gegevens op basis van deze grondslagen doorgeven, dan leggen wij de derde beschermings- en beveiligingsmaatregelen op.

Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wanneer u onze website bezoekt, kan het zijn dat er cookies op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Als u hier meer over wilt weten, kunt u het beste ons Cookie statement lezen. Dit beleid vindt u op onze website.

Ook maakt BaseNet gebruik van tawk.to om de bezoekers van haar commerciële website live te kunnen ondersteunen bij het navigeren van de website en het beantwoorden van algemene vragen over ons product. Hierbij wordt slechts

onderscheid gemaakt tussen de verschillende gebruikers op basis van een tijdelijke ID. De chats worden vernietigd voor zover zij niet eindigen in een verzoek om contact op te nemen.

Om het zakelijk gebruik van onze website te meten, gebruiken wij een dienst waarmee wij bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers tonen. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BaseNet en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar avg@basenet.nl. Hier kunt u ook terecht met vragen over dit privacy statement.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. We nemen contact met u op als we aanvullende informatie van u nodig hebben om uw verzoek te kunnen inwilligen of om uw identiteit te kunnen verifiëren. BaseNet wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BaseNet neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking tegen te gaan. De maatregelen zijn erop gericht om een onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij zal BaseNet de aard van de verwerking afwegen tegen de te nemen maatregelen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via avg@basenet.nl.

Geheimhouding

De dienstverlening van BaseNet maakt het noodzakelijk dat wij toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Om hier de bescherming van uw persoonsgegevens te

waarborgen, zullen alle persoonsgegevens die door BaseNet worden ingezien, of waar BaseNet anderszins kennis van neemt, als vertrouwelijk worden behandeld.

Wijzigingen

BaseNet behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. Wij raden u aan om met enige regelmaat te informeren of hierin iets is aangepast.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen via het e-mailadres avg@basenet.nl of per telefoon op +31 20 6855031.